

SaaS、预置式、混合式——由您决定

Ivanti® 服务台实施选项



优势一览

- SaaS 选项意味着无需对 Ivanti 服务台即服务进行资本投资。您将订阅服务，而非获得许可证，同时享有所有常规优点，比如分段采用 ITIL 流程。
- 预置式选项提供了富客户端起点的优势，能够分段采用 ITIL 流程。
- 混合式选项则保留了多种运行应用程序的可能性——即可通过预置式或云式，只要它们适合企业的基础架构。

就实施您的服务台而言，没有一种软件交付模型能够适用所有情况。但是，无论您选择哪种模型——软件即服务 (SaaS)、预置式还是混合式，Ivanti® 服务台都可以胜任。关键在于无论选择哪种途径，您的服务台体验都是一致的。

选择合适的交付模型

毫无疑问的是，每种交付机制都有自己的优点、缺点和冲突考量因素。例如，对于选择 SaaS 选项而言，成本因素是主要的驱动力。然而，在法律和合规性要求严格的行业中运营的企业在制定决策时应该考虑的问题则是安全性以及数据的处理、存储位置以及冗余。同样的，对于那些想要使用内部 IT 资源处理其他项目的企业而言，SaaS 所具备的受管升级和变更这些优点值得考虑。重要的是，不仅要看到每种模型的财务收益，更要看到其潜在优点，并评估哪种因素对您企业的意义最为重大。



“Ivanti 服务台解决方案使我们可以将所有服务集成到一起，这样我们就可以在服务台中为客户提供单一联系点。Ivanti 并不提供碎片化的服务，而是令我们可以将过去脱节的仓库和功能组合到一起，形成无缝集成的服务，以便于合同管理、变更管理以及采购等等。”

Roger Bearpark, ICT 助理主管
London Borough of Hillingdon



Ivanti 服务台即服务的优势

- 无需对 Ivanti 服务台即服务进行资本投资；您将订阅服务，而非拥有许可证
- 一种简单且可预测的订阅定价模型，在提供服务消费方式灵活性的同时持续控制管理成本
- 降低 IT 运营的成本；没有基础架构或软件维护成本
- 更快地部署，更轻松的管理多站点服务台
- 灵活用作测试环境和实际环境
- 功能性的开箱即用标准服务台实施，提供富客户端起点，能够分段采用 ITIL 流程
- 客户云仪表盘简化了管理；使用它来查看服务状态或提出变更请求并报告给您的 Ivanti 云关怀团队，将 IT 员工从非战略性的问题中解放出来
- 保留配置 Ivanti 服务台即服务的实例（通过升级得到保留）并对数据库进行分区以供不同部门使用的能力
- 服务台员工可从任何地方轻松访问，最终用户客户可以从 Web 门户进行访问
- 受管的备份和升级定期提供新功能
- 接收关于云性能的信息
- 与预置式应用程序和数据源之间的强大集成功能
- 紧密集成其他 Ivanti 产品
- 利用 Ivanti 管理自动化平台，通过 Ivanti 服务台即服务合理安排其他工具和技术



Ivanti 服务台使企业可以向员工和客户提供杰出的 IT 支持服务。它将经 ITIL 验证的® 流程驱动事件、问题、变更和

配置管理以及更多内容结合到一个接触点中，并且在 15 项 ITIL v3 流程中都符合 PinkVERIFY 标准。

考虑快速启动选项

作为 Ivanti 服务台即服务的一部分，启动选项提供了服务台管理员迅速入门所需的事件管理和自助服务构建块。除了固定的事件和自助服务功能之外，您还可以获得与 Ivanti® 管理套件进行预构建集成的基础以及关键工具，比如远程访问。您收到登录详细信息之后就可以立即从事件管理开始，而无需额外的帮助。

- 更快地获得对 IT 支持环境的控制，使 IT 的客户可以更快地从更高水平的工作效率中受益
- 通过简单的统包解决方案降低复杂度，通过启动基线运营来减轻您的工作负担
- 通过低接触管理要求减少启动成本（以及总体拥有成本）
- 为您的持续服务交付创建坚实的基础，更快实现价值
- 通过采用围绕 ITIL 最佳实践而设计并经证明的 ITSM 平台降低风险，符合您企业的要求



Ivanti 服务台预置式选项的优势

- 提供了富客户端起点的优势，能够分段采用 ITIL 流程
- 实施的所有方面（比如性能、可用性和维护期）都在您的掌控之中
- 与其他服务或数据的集成极为简单
- 完整的质量保证、暂存和测试开发也都在您的掌控之中
- 通过永久许可证模型，就可以知道 Ivanti 服务台许可证的固定成本随时间如何变化并且所有权得以保留
- 拥有成本可能随时间推移而降低
- 由于数据就地存储，因此假设的数据安全性考虑较少
- 保留了完整的数据库可访问性，比如在需要时获得原始数据的能力
- 安全性受到您自己的安全策略的完整控制
- 您的 IT 员工所创建的变更流程在您的掌控之中



Ivanti 服务台中定义的工作流连同 Ivanti 管理套件使我们能够为全球用户提供一致、高水平的服务。此外，我们九家公司中每一家的支持需求都略有不同，而我们可以对解决方案进行定制以解决这些具体的需求。由于我们只有单一的管理平台，因此我们就可以从全局上了解清单、软件许可、票据队列以及更多信息。必要时，休斯顿的技术人员可以为泰国的 PC 提供服务。”

Robb Harper, 首席技术支持分析师
Oil States International

混合式模型选项

混合式模型的优势对于每个组织而言都有所不同，该选项带来了许多运行应用程序的可能性，适合于不同的企业基础架构。这些应用情景的其中之一是使用 Ivanti 服务台即服务并将预置式数据源合并到云中的 CMDB。另一个例子是将云中的服务台即服务实施链接到预置式的服务台实施以进行关键的业务活动。在这些实例中，您可以利用 Ivanti 管理自动化平台来合理安排您所有的预置式工具和技术，与云中的服务台进行通讯。

不论您正在处理服务管理流程还是其他事情，每个业务操作都不同。您需要在选择操作方式时考虑自己的需求。例如，在服务台处理数据的安全性是最重要因素的情况下，考虑选择预置式模型。当服务台不是关键系统时，考虑 SaaS 以及云。当服务台作为一项服务以最高效率操作，而仍需要从不同来源（比如活动目录 (AD)、数据库、Excel 电子表格以及会计核算系统）获取数据时，考虑使用混合式解决方案。

联系 Ivanti 了解更多信息

Ivanti 服务台在集成功能的深度和广度上都获得了空前的成果。通过与更多的 Ivanti 产品组合相结合，它可以为拥有更广大 IT 服务管理愿景并寻求集成式单一供应商解决方案的企业提供强有力的支持，从而降低基础架构复杂度并改善服务交付。

更多详细信息，请咨询 Ivanti 产品代表：

010-85153668

有关具体国家/地区的办公室及联系信息，请访问 www.Ivanti.com.cn。



Ivanti 服务台帮助 IT 组织从被动反应状态调整至较易控制的、主动并以“服务”为中心的状态。于是，企业将体验到更少的服务中断、更快速的服务恢复，并减少代价高昂的停机时间或其他与服务相关的业务风险。

有关详细信息，请访问 www.Ivanti.com.cn。

