

标准化vs个性化：红狮宝盛施展终端管理“平衡术”



用户：

浙江红狮宝盛科技有限公司是一家航空生产制造，集技术工艺研发为一体的高新技术企业，拥有AS9100航空航天质量管理体系和多种航空专用特种工艺的认证。

国家/地区：中国

行业：制造业

网址：www.hongshi-group.com

解决方案：

- Ivanti® Endpoint Manager
- Ivanti® Security Suite
- Ivanti® Application Control
- Ivanti® Antivirus Manager

应用效益：

- 统一管理近千台多类型在网设备
- 精细化的策略管控
- 高效平衡运维效率与用户体验

系统稳定性和安全性大大增强

企业概况

浙江红狮宝盛科技有限公司（简称“红狮宝盛”）成立于2005年，坐落于浙江省嘉兴海宁市，是一家航空生产制造，集技术工艺研发为一体的高新技术企业。主要承接航空制造领域飞机内饰部件、航电飞控系统、航空发动机、航空管路管件、飞机非主体结构件等主体业务的金属零部件的生产和加工制造。客户均为国际一流知名企业，终端客户主要为波音、空客及全球各大航空公司。公司的生产制造能力基本覆盖了精密钣金制造、精密机械加工、航空金属材料的表面化学处理、装配和测试等。

2013年，红狮宝盛凭借优异的技术工艺，成功获得了AS9100航空航天质量管理体系和多种航空专用特种工艺的认证，这意味着红狮宝盛拿到了进军国际航空领域的“通行证”，在国内民营企业中属于凤毛麟角。2017年5月，中国首款国际主流水准的干线客机C919首飞成功，其上有500多种重要零部件由红狮宝盛生产。

应用需求

涉及PC/笔记本、手机、工控电脑、平板、一体机等，红狮宝盛内部有一套终端设备管理的机制，黄部长称之为一些“土办法”，即趋向信息化的管理方式。红狮宝盛也尝试过使用第三方软件管控Windows域，但总体效果不甚理想。

第一，从IT管理的角度看，无法做到跨终端类型、操作系统的统一管理。红狮宝盛在网设备数量最多时可达近1000台，单纯从用户行为管理的角度来管理如此庞杂的IT环境，本质上意义不大，且不符合应用实际。

第二，不同业务线、工种和管理者对应用程序使用、互联网资源访问等需求不尽相同。对IT团队而言，管控压力巨大，很难做到细节化的控制，采用传统“一刀切”的方法又会伤害用户体验。

第三，管理软件和操作系统的兼容性欠佳。要求能实时根据系统状态升级软件版本，确保终端应用和体验的稳定性。

此外，从防病毒、运维等层面看，红狮宝盛希望能通过统一工具，在一套系统实现完整的运维管理。不只是管理设备，而是从整个公司的层面统一管理整体硬件环境，通过标准化、规范化的方式，实现统一、智能的终端管理，规避风险。

解决之道

红狮宝盛IT运维管理的目标，用黄部长的话讲，就是“躺着把事请干了”。“做信息化，要做就做好的。信息化建设方面，红狮宝盛一直是向安全规范的方向走。”黄部长表示，“与大型企业相比，我们的思路和实践并不差，目标就是用一套扎实好用的方案来支撑管理。”

“专业的人做专业的事。在终端管理方面，Ivanti方案强大的兼容性、弹性和丰富的功能令人印象深刻。将统一端点管理的方法和工具融入红狮宝盛信息化发展的整体框架中，其标准化、规范化的优势也必将在长期的管理实践中不断凸显。”

— 浙江红狮宝盛科技有限公司信息技术部副部长
黄佳益

配合Ivanti EPM安全套件，红狮宝盛使用了Ivanti Antivirus 2017，以及Ivanti EPM管理套件、应用程序控制管理（提权），覆盖Win 7、Win 10等操作系统环境，统一管理近1000台（高峰期）在网终端设备。

选型过程中，红狮宝盛面临一个比较棘手的问题：有一些软件需要使用管理员权限，而域控只有用户，没有管理员。“Ivanti应用程序控制管理的提权功能非常棒，解决了我们很大的困扰。”黄部长表示，“用户可以在特定条件下获得管理员权限，轻松配置终端应用和控制面板。毫无疑问，这是用户体验和管理效率的‘双丰收’。”

同时，Ivanti解决方案也可为整体系统环境提供标准化的管理支撑，这与红狮宝盛信息化建设的前瞻思路不谋而合。包括EPM中涉及安全、管理、控制等不同模块，很多功能都是同类型软件无法实现的，黄部长表示，IT部将深入探索实践Ivanti产品方案的特性。

应用效益

使用Ivanti方案，红狮宝盛收获了直观、实际的收益，具体表现在以下几方面：

第一，精细化的策略管控。红狮宝盛彻底告别了过去“清一色”的管理模式，可以有针对性地下发特定管理策略，更精细地实施管控。比如，红狮宝盛生产线有大量平板一体机，有些设备的电源管理可以设置为“常亮”，而另外一些则可设置为“三十分钟待机休眠”。

第二，兼顾用户体验，高效满足业务线特定需求的同时，大幅提高运维管理效率。过去，红狮宝盛的IT管理员经常“跑东跑西”，疲于奔命。常见问题往往就是“电脑速度慢”、“需要到某网站查阅某视频资料”……诸如此类，现在通过Ivanti方案的远程桌面控制功能，配合标准化、功能齐全的统一管理模式，可以解决90%的问题。

第三，IT团队可以从繁重的日常运维工作中解脱出来，将更多时间精力“掌握在自己手中”。过去，红狮宝盛IT团队每月现场维护的任务大大小小总共达300多件，现在，这一数字能减少到两位数。同时，系统的稳定性和安全性也是红狮宝盛收获的一大“福利”。

此外，由于红狮宝盛有大量配置相对较高的终端设备，结合自身应用实际，对比超融合、桌面虚拟化等技术方向，Ivanti方案也是红狮宝盛理想的高性价比之选。“Ivanti集规范化、安全性和精细化管控能力于一身。要用就用好一点的工具，这也是红狮宝盛多年来总结出的重要经验之一。”黄部长总结道。

Learn More

 ivanti.com.cn
 +8610 85242999
 ContactChina@ivanti.com

Copyright © 2020, Ivanti. All rights reserved. IVI-2428 08/20 LB/DH