

优必选：终端统一管理，我们自己的机器人也不例外



用户:

深圳市优必选科技股份有限公司是全球顶尖的人工智能和人形机器人研发、制造和销售为一体的高科技创新企业。

国家/地区:

中国

行业:

高科技/人工智能

网址:

<https://www.ubtrobot.com/cn/>

解决方案:

- Ivanti 终端管理系统软件

应用效益:

- 产品资料、设计图纸等得到妥善保护
- 统一管理逾 2000 台各式终端
- 对网络接入实现高效管控
- 提升资源交付效率和 IT 服务水平

企业概况

深圳市优必选科技股份有限公司（以下简称“优必选”）成立于 2012 年，是一家集人工智能和人形机器人研发、平台软件开发运用及产品销售为一体的全球性高科技创新企业。2018 年，优必选估值 50 亿美元，成为全球估值最高的 AI 创企。

从人形机器人的核心源动力伺服舵机研发起步，优必选逐步推出了消费级人形机器人 Alpha 系列、商用服务人形机器人 Cruzr 和主打 STEM 教育的 Jimu 机器人，并成功入驻全球部分 Apple Store 零售店。优必选积极打造“硬件+软件+服务+内容”的机器人生态圈，力争成为世界一流的人工智能和人形机器人科技公司，致力于实现让机器人走进千家万户的梦想。

应用需求

近年来，优必选业务发展“高歌猛进”，产品线不断扩充，迅速成长为人工智能和人形机器人领域的独角兽公司。与此同时，作为高科技公司，优必选对应用和数据的安全性非常重视，IT 在相关领域的管理工作亟需跟上业务发展的脚步。结合自身业务特点和应用实际，具体看，优必选的关键需求主要包括以下几个方面：

第一，确保产品资料、设计图纸等资料得到妥善保护，防范商业机密泄露。包括 U 盘控制、审计和文档资料保护等都是非常重要的场景。

第二，优必选办公场所分散在多个不同位置，如何更好地提升 IT 管理效率一直是 IT 团队重点考虑的改进方向。包括远程的统一补丁、软件分发等，都是重点考虑的功能方向。

第三，优必选业务产业链覆盖广，存在大量外部拜访和临时网络访问需求。考虑到公司内部网络和数据安全的要求，必须对网络接入实现有针对性的控制。

解决之道

如何通过单一平台高效满足上述需求，优必选在对多家国内外知名厂商方案进行了详细对比测试后，最终选择由企业级大数据+AI 技术与服务提供商索信达控股有限公司提供的 Ivanti 终端管理系统软件。Ivanti 凭借单一平台涵盖管理、安全和审计模块，并集成准入控制功能。优必选项目中，索信达提供的 Ivanti 方案是唯一能够通过单一平台实现统一管理的方法，在

各个功能模块的表现均衡无短板，这也是 Ivanti 脱颖而出的关键原因。

“过去，优必选的终端管理一直采用人工手动操作的方式，运维压力大且效率低。同时，又存在不少自身特色鲜明的应用场景需求，比如统一集中式管理、安全访问控制和审计等。Ivanti 提供的整体解决方案在系统功能性、效率和成本等方面取得了最佳平衡，让 IT 团队可以更高效、安全地响应用户需求，交付资源，提升服务水平。”

—优必选 IT 部门负责人杨文

凭借 Ivanti 解决方案，优必选轻松实现对公司多个办公地点逾 2000 台终端的统一、高效管理。设备类型涵盖 PC、笔记本电脑、客户端、BYOD 等，操作系统更是 Windows、iOS、Linux 等统统覆盖。值得一提的是，优必选的设备环境中还存在大量的入网机器人，也都通过 Ivanti 方案统一管理。这些机器人或直接服务于公司内部业务线，或处于研发测试的重要环节，是优必选终端环境中颇具特色的一大亮点。

索信达和 Ivanti 团队与优必选紧密沟通协作，其终端管理整体方案集异构客户端场景（不同 OS）支持、外设控制、安全水印、安检违规处理、远程管理、操作系统部署、软件及补丁管理、防病毒软件管理、主机入侵保护/白名单、文件操作审计等能力于一身，充分响应优必选最迫切的 IT 管理需求。同时，准入控制产品与 Ivanti 方案无缝集成，可满足网络准入控制、网络接入、终端安全检查、全网可视化和日志审计等各类场景需求。

应用效益

通过 Ivanti 方案，优必选成功简化了终端管理和安全管理，带来了革命性的效率提升，直接

改变了过去终端管理“分而治之”、“低效混乱”的局面，并通过规范相关作业流程，构建起高效、便捷的运维体系。

一方面，Ivanti 终端管理系统软件帮助 IT 团队提升了服务水平，快速响应的安全终端让 IT 省心，更让业务线用户满意。同时，Ivanti 方案可以更好地节省服务器等 IT 基础架构成本，更高效地管理用户，降低端点的安全风险。

另一方面，Ivanti 整体解决方案帮助优必选向“统一的数字工作区”目标迈进。无论本地还是云端，各种环境下的终端访问都更快捷、安全，同时确保合规。对于 IT 团队而言，通过将用户数据与终端分离的方法，Ivanti 方案可有效减轻终端部署和终端管理的工作负担，帮助更快速地完成复杂项目。这种情况下，IT 的生产力得以充分释放，进而将更多精力投入到为用户提供更好支持的创新项目中，真正意义上形成“IT 管得好，用户用得爽”的良性循环。

安全+管理+审计，Ivanti 统一平台视角下，如今优必选的 IT 终端管理正前所未有的“靠近”前端业务，为业务发展打造了一条畅行无阻的高速通道。

Learn More

 ivanti.com.cn
 +8610 85412999
 ContactChina@ivanti.com

Copyright © 2020, Ivanti. All rights reserved. IVI-2385 03/20 SL/DW