



中国太古饮料集团公司

——IT资产了如指掌

解决方案概览

用户：中国太古饮料集团公司

国家/地区：中国

行业：制造业

应用需求

中国太古饮料集团公司的IT管理人员需要一套行之有效的桌面管理软件，帮助他们在人手有限的情况下，轻松应对千变万化的IT需求，让他们一方面可以开发软件，负责企业IT的安全，保障日常的IT正常运转，另一方面又可以与公司的财务人员一起，清晰了解集团内有多少桌面系统的资产，完成精细的资产管理。

解决方案

2009年4月，太古饮料与Ivanti正式签约，采购了其桌面管理软件，希望能够帮助公司管理好桌面系统。在采购之前，太古饮料在南京、广州、郑州等分公司进行了各项测试，达到预期的效果之后，太古饮料才正式部署了这套管理软件。

应用效益

Ivanti桌面管理平台帮助太古可乐的IT管理人员即时掌握详尽的信息，轻松应对千变万化的IT需求；同时，桌面管理平台可以形成资产管理平台，帮助全面而清晰地了解集团内部资产状况；桌面管理软件还可以帮助IT管理人员实现远程管理，大大提高IT管理人员的工作效率。

企业概况

太古饮料是太古集团和可口可乐成立的合资公司，专程为可口可乐生产各类饮料。早在1965年，作为可口可乐公司的策略性业务伙伴，太古饮料在中国及美国西部部分地区拥有制造、推广及分销可口可乐公司产品的专营权，每年销售约28亿公升可口可乐产品。可口可乐在全国有三家这样的合作伙伴，另外两家是中粮集团和嘉里集团。

应用需求

企业用户的IT需求千奇百怪，这让IT管理人员很头疼。具体来说，用户A需要电脑快一点，再快一点，他会申请预算购买内存，更换CPU，他不会关心内存插槽是否够用，主板是否支持最快的CPU。用户B需要更多的硬盘空间，他也会申请预算，需要购买主流的大容量硬盘，同样，他也不会在意自己电脑的实际情况。如果加上用户C需要购买软件服务，用户D刚接手一台新笔记本...如果IT管理人员不了解用户桌面系统的配置情况，盲目购买硬件，就有可能让IT投资打了水漂，公司的财产白白浪费。

为了有效避免这类情况的发生，桌面管理软件应运而生。在实际的部署过程中，能否堵住财务漏洞，帮助公司的财务部门掌握每一分钱都花在哪儿？更为重要的是，利用桌面管理软件能否帮助IT管理人员轻松管理成千上百的桌面系统？前不久，某媒体调研了太古饮料安装部署桌面管理软件的情况：

成为资产管理平台

IT管理人员头疼的不是技术，不是复杂的部署，而是那些千变万化的IT需求。通常，在一定规模的集团公司中，IT管理人员人手不足，他们要开发软件，负责企业IT的安全，保障日常的IT正常运转。在这种情况下，成千上百种来自桌面系统的麻烦会让他们很头疼。

同样，财务人员对这些随时发生的预算也很头疼。用户一旦开始抱怨机器性能不佳，速度太慢，他们就会寻找各种理由申请经费，购买内存、增加硬盘，更彻底一点的是更换成主流的机器。面对用户的IT费用，财务部门年底才会“秋后算账”，往往到那个时候，他们面临的是许多的糊涂账。为什么会出现这种局面？由于员工的流动，频繁更换的硬件导致资产不清晰，管理困难。

作为集团财务的组成部分，IT管理人员和财务人员需要清晰了解集团内有多少桌面系统的资产。比如，集团有多少电脑，PC和笔记本的比例是多少。电脑是什么时候，什么人购买，用途是什么，是否进入了淘汰期，如何折旧？精细的资产管理才能帮助IT管理人员掌握每一台电脑的情况，从而更好地进行管理。

解决之道

中国太古饮料集团公司今年上线了一款管理软件，其目的是“把所有的PC实现统一化，包括从软硬件开发到转移，管理权限的统一等。”太古饮料郑州工厂IT经理，此次太古饮料全国部署管理软件项目的负责人，冯柯说，以前公司所有的PC都是分散式的，管理并不统一，管理的成本效率很低，所以，2009年下半年，企业开始大规模做桌面系统的标准化和统一化的工作。截止到目前，太古饮料中国10多个分公司实施成功，而整体的实施计划已经推进到了太古香港总部。

也就是说，消费者每购买三瓶可口可乐系列饮品中，就有可能一瓶来自太古饮料的生产制造。太古饮料在全国有10多家分厂，生产各类和可口可乐有关的饮料。集团重视信息化，实施了供应链、

HRMS、呼叫中心等集团各方面的信息系统。正是基于这种良好的信息化基础，太古饮料在实施桌面管理软件的过程中很顺利。

冯柯说：“在做决定之前，我们比较了三个厂商的解决方案。当时制定了一些具体的指标，包括管理方面的易用性和整个软件的架构，售后服务等。综合考虑各个方面，我们最后选择了Ivanti，主要是看中它整体的服务网络。我个人觉得这种服务体系以及产品的易用性都是很好的。”

Ivanti是一家管理软件厂商，专注于桌面管理软件，拥有齐全的产品线。

2009年4月，太古饮料与Ivanti正式签约，采购了其桌面管理软件，希望能够帮助公司管理好桌面系统。在采购之前，太古饮料在南京、广州、郑州等分公司进行了各项测试，达到预期的效果之后，太古饮料才正式部署了这套管理软件。

应用效益

按照预定流程，2009年8月之后，太古饮料开始在全国10多个分厂部署。太古饮料的桌面系统以笔记本为主，PC为辅，还包括各类PDA系统和各类终端。

精细的IT管理让IT人员能够即时掌握非常详细的信息，不但有采购时间、价格，还包括配置情况（内存、硬盘、处理器型号等）、各类序列号等细节，甚至可以细致到硬件的序列号是多少，桌面系统支持多大硬盘、内存等。简而言之，桌面管理平台能够形成一套资产管理平台，帮助IT管理人员和财务人员清楚了解集团内部有多少桌面资产，各硬件平台和系统处在什么样的生命周期。不但如此，采购的IT服务等无形资产也可以纳入到管理平台中。

Ivanti的工程师罗琦说：“一款优秀的桌面管理软件能够自动采集各类信息，包括软硬件信息、序列号，还能分析判断出电脑的内存插槽有多少，是否可扩展更多内存。有了这些信息，就可以帮助IT管理人员采购硬件。”

罗琦说，太古饮料大概在5000台各类终端上安装了桌面管理软件。由于采用了软件安装的分发策略，等用户开机之后，软件会自动安装，相当简单。软件运行后也不会过多地占用资源，在采集信息时，只有当用户的机器空闲时，或者是运行屏保程序时，软件才在后台运行。

同时，此款管理软件还支持远程管理。由于太古饮料生产厂区大，之前如果用户的电脑出了什么问题，IT人员还需要跑过去解决。但有时候问题只是主页打不开，系统假死等现象，浪费了IT管理人员的时间。采用了桌面管理软件之后，IT管理人员可以远程地解决此类问题。

冯柯说：“实施效果达到了预定目标，帮助我们清楚管理IT资产，并做到了桌面的标准化。”据悉，太古饮料的后续项目对桌面安全管理软件的安装已经完成。

“在做决定之前，我们比较了三个厂商的解决方案。当时制定了一些具体的指标，包括管理方面的易用性和整个软件的架构，售后服务等。综合考虑各个方面，我们最后选择了Ivanti，主要是看中它整体的服务网络。我个人觉得这种服务体系以及产品的易用性都是很好的。”

“实施效果达到了预定目标，帮助我们清楚管理IT资产，并做到了桌面的标准化。”

—冯柯
太古饮料郑州工厂IT经理

更多详情，请访问www.ivanti.com.cn

联系我们：IvantiChina@Ivanti.com 8610-85153668转产品咨询